



Voorwaarden behandelovereenkomst (Versie 2023-1 -redactionele wijzigingen)

Iedere behandeling tussen P. Carreira Y Lopez – verder “ik” of “mij” – en een cliënt of cliënte – verder “u” geschiedt op basis van een tussen mij en u gesloten behandelovereenkomst. Door het invullen en ondertekenen van het behandelcontract (te vinden op de website van de praktijk) verklaart u zich akkoord met de hierna genoemde voorwaarden die van toepassing zijn op de behandelovereenkomst:

1. De duur van een individuele therapiesessie bedraagt tussen 45 en 90 minuten en van een groepstherapie sessies 90 tot 120 minuten. De sessies vinden plaats op mijn praktijk. Daarnaast kan de behandeling op een andere locatie plaatsvinden, bijvoorbeeld bij u thuis of door middel van telefoon of beeldbellen. De behandeling wordt door mij zelf gegeven (bij groepstherapie kan wel een tweede behandelaar aanwezig zijn) en ik ben ook de persoon die contact met u heeft.
2. Psychotherapie is een behandeling die zich primair richt op het bewerkstelligen van veranderingen waar u ook op langere termijn baat bij heeft. Psychotherapeutische behandelingen in een vrijgevestigde praktijk zoals onderhavig zijn niet geschikt voor crisisinterventie. **Indien u in een crisissituatie terecht komt en het noodzakelijk is dat er direct hulp wordt geboden, dan dient u zich te wenden tot uw huisarts of de crisisdienst van een ggz-instelling!**
3. De behandeling valt onder de zogenaamde **gespecialiseerde GGZ**. Ik ben wettelijke verplicht de kosten van de behandeling te declareren op basis van het zogenaamde **Zorg Prestatie Model (ZPM)**. Dit betekent voor u dat ik periodiek – in beginsel maandelijks – alle losse zorgprestaties bij uw verzekeraar (of als u zelfbetaler bent, bij uzelf) in rekening breng. Alle mogelijke zorgprestaties kunt u vinden op mijn website via het tabblad “kosten” onder “praktische informatie”. De hoogte van de factuur is afhankelijk van het aantal zorgprestaties die ik aan uw behandeling besteed heb. De factuur stuur ik rechtstreeks naar uw verzekeraar. De verzekeraar betaalt mij, u zelf hoeft aan mij niets te betalen omdat de behandelingen in het basispakket zitten. Maar let op: als u een **naturapolis** heeft kan het anders zijn, zie bij punt 4 hieronder. Verder heeft iedere persoon in Nederland van boven de 18 jaar jaarlijks een wettelijk **eigen risico** voor alle specialistische behandelingen, waar deze behandeling ook onder valt. De behandeling is dus wél van invloed op het door u te betalen eigen risico! Het kan voorts zijn dat u met uw verzekeraar een hoger eigen risico heeft afgesproken. Uw verzekeraar betaalt mij altijd het gehele bedrag van de factuur, hoe de verzekeraar het eigen risico met u verrekent, is tussen u en uw verzekeraar geregeld; bij vragen dient u dan ook contact op te nemen met uw verzekeraar.
4. Als u een zogenaamde **naturapolis** heeft, kan het zijn dat u géén recht heeft op (volledige) vergoeding van de behandeling en kan het zijn dat u alsnog de kosten van de behandeling geheel of gedeeltelijk zelf moet betalen. Het is dus van belang dat u vóór de start van de behandeling nagaat hoeveel u vergoed krijgt! Als ik geen overeenkomst heb met uw verzekeraar breng ik het maximaal geldende NZA tarief voor de betreffende zorgprestaties bij u in rekening. U bent er **zelf verantwoordelijk** voor te onderzoeken of de behandeling door uw verzekeraar vergoed wordt!
5. De verzekeraar met wie u een contract heeft ten tijde van een geleverde zorgprestatie is de verzekeraar die de kosten vergoedt. **Let op!:** als u onder behandeling bent bij mij en u van plan bent te wisselen van zorgverzekeraar dient u zélf te controleren of ik met de verzekeraar bij wie u zich wilt gaan verzekeren óók een contract heb gesloten. Als dat niet het geval is, kan het zijn dat de nieuwe verzekeraar de kosten verbonden aan de behandeling slechts gedeeltelijk of zelfs helemaal niet vergoedt en dat u de kosten van behandeling vanaf het moment dat u bij de nieuwe verzekeraar uw verzekering heeft afgesloten volledig zelf moet betalen! U bent ook hier **zelf verantwoordelijk** voor om dit te controleren! Ik adviseer u dan ook nadrukkelijk om als u van verzekeraar wilt gaan wisselen, dit met mij te bespreken!
6. Let op als u naast mijn behandeling óók onder behandeling bent – of gaat krijgen – van een andere GGZ-specialist (psychotherapeut, klinisch-psycholoog of psychiater): het kan zijn dat uw verzekeraar slechts één behandeltraject vergoedt. Als u gelijktijdig een andere behandeling heeft die uw behandelaar bij uw verzekeraar declareert bestaat dus het risico dat u zélf een van de twee facturen moeten betalen. Daarom adviseer ik u met klem om als u naast mijn behandeling bij een andere therapeut in behandeling wilt gaan, dit zowel met mij als met de andere therapeut te bespreken en voor te leggen aan uw verzekeraar. Dit is overigens óók van belang voor de behandeling zelf: het gelijktijdig onder behandeling zijn van meerdere hulpverleners is mogelijk, maar die moeten daarvan dan wel op de hoogte zijn. Als u dit verzuimt en u slechts één van de behandelingen door uw verzekeraar vergoed krijgt, zult u de andere behandeling zelf aan mij of de andere therapeut moeten betalen.
7. **Let op:** als u een intakegesprek bij mij heeft, krijgt u dan wel uw verzekeraar een factuur voor dat gesprek, ook al volgt er géén behandeling na dit gesprek. Bijvoorbeeld omdat in het gesprek duidelijk wordt dat ik u niet kan helpen, of dat u zelf afziet van verdere intakes of behandeling. Dit heeft dus ook gevolgen voor uw eigen risico in het geval uw verzekeraar mijn behandelingen vergoedt!
8. **No-show beleid:** het kan altijd voorkomen dat een u een afspraak niet na kunt komen. Uiteraard kunt u afspraken afzeggen of verplaatsen. Dat dient echter ten minste 24 uur voor de geplande afspraak te geschieden, of – in het geval de dag voor de afspraak een rust- of feestdag is - tenminste 48 uur ervoor. Indien u niet op een afspraak verschijnt en niet of niet-tijdig (dus minder dan 24 respectievelijk 48 uur voor het begin van de afspraak) heeft afgezegd, breng ik u hiervoor een bedrag van in rekening dat ik voor de ingeplande zorgprestatie zou declareren als u een zogenaamde “zelfbetaler” bent (dat bent u als uw verzekeraar mijn behandeling niet vergoedt). Deze tarieven kunt u vinden op mijn website via het tabblad “kosten” onder “praktische informatie”. Het maakt daarbij niet uit wat de reden van het niet-verschijnen is. Dus ook als u een afspraak niet na kunt komen in geval van ziekte of calamiteit krijgt u een rekening als u niet tijdig heeft afgezegd. Ik volg hiermede het beleid dat inmiddels alle GGZ-instellingen in Nederland hebben ingevoerd. De rekening die u hiervoor krijgt dient u binnen



14 dagen na dagtekening zelf te betalen. Dit bedrag mag ik - voor alle duidelijkheid - niet aan uw verzekeraar in rekening brengen en ook u kunt dat niet bij uw verzekeraar declareren, dat is wettelijk zo geregeld! Voorts heb ik het recht om de behandeling eenzijdig stop te zetten in het geval u driemaal of vaker een afspraak heeft afgezegd en/of niet verschenen bent – ongeachte de reden of oorzaak.

9. **Privacy:** informatie over u of uw behandeling geeft ik *nooit* aan derden zonder toestemming van u vooraf. Ik geef wel altijd uw verwijzer (meestal uw huisarts) bericht *dat* u in behandeling bent. Na afloop van de behandeling (en als deze langer duurt dan één jaar na ieder jaar) breng ik schriftelijk verslag uit aan uw huisarts: de brief aan de huisarts geef ik uit privacyoverwegingen echter in beginsel aan uzelf: zo weet u zeker welke informatie wordt verstrekt en kunt u dan tevens zelf beslissen of u de brief daadwerkelijk aan uw huisarts geeft. Uit professionele overwegingen adviseer ik dat echter wel. Voor het overige geef ik aan niemand anders informatie over u of uw behandeling en evenmin óf u in behandeling bent. Mocht het noodzakelijk zijn dat ik derden wel moet informeren, geschiedt dat alleen met toestemming van u die vooraf verstrekt dient te worden. In beginsel schriftelijk maar in sommige gevallen volstaat een mondelinge instemming, waar ik dan een aantekening van maak in uw dossier. Ik geef vervolgens de brief met informatie aan u zelf, waarna u zelf zorg kunt dragen voor doorzending, tenzij we anders afspreken. Soms kan het noodzakelijk zijn dat ik lopende de behandeling (telefonisch) overleg moet voeren met anderen, bijvoorbeeld met uw huisarts. Ik doe dat (behoudens noodsituaties) echter alleen als u mij hiervoor schriftelijke toestemming verleend heeft.
10. Uw dossier dien ik conform wettelijke regels 20 jaar na afloop van de behandeling te bewaren. U kunt echter eventueel mij schriftelijk verzoeken om uw dossier te vernietigen na afloop van de behandeling. Op grond van wettelijke regels ben ik echter wel verplicht enkele onderdelen uit uw dossier gedurende tenminste 7 jaar te bewaren.
11. Communicatie buiten een sessie vindt in beginsel zo min mogelijk plaats en zo nodig slechts per telefoon. Vanwege de veiligheid voor uw privacy communiceer ik enkel met u via digitale communicatiemiddelen als wij dat nadrukkelijk hebben afgesproken. In dat geval zal ik wel gebruik maken van een voldoende beveiligde communicatie omgeving.
12. Ik maak gebruik van **vragenlijsten** die helpen bij het stellen van een diagnose, het bepalen van de mate van ernst van uw klachten, de mate van verbetering of verslechtering en de mate van tevredenheid over de behandeling. Die vragenlijsten kan ik telefonisch afnemen, in mijn praktijk of ik kan u via internet een vragenlijst af laten nemen. In dat laatste geval ontvangt u meestal een email van de dienst die de vragenlijsten afneemt. Dit is een beveiligde website waar uw privacy gewaarborgd is. Uitkomsten van vragenlijsten bespreek ik altijd met u. In ieder geval vindt er jaarlijks een begin en een eindmeting (ROM) plaats. De verzekeraars eisen dit van mij en u dient hier dan ook aan mee te werken. Door ondertekening van deze overeenkomst verklaart u dat u uw medewerking hieraan zult verlenen.
13. Ik hanteer een privacybeleid, waarin onder andere is vastgelegd welke gegevens van u ik registreer en waarin is geregeld hoe u een afschrift kunt krijgen en kunt vragen om informatie in uw dossier te verwijderen (overigens ben ik wettelijk verplicht bepaalde gegevens *wel* te bewaren). Op mijn website treft u meer informatie hierover aan. Als u wilt dat ik u behandel, dient u mij expliciet toestemming te verlenen dat ik uw persoonsgegevens conform mijn privacybeleid mag gebruiken en vastleggen. **Indien u na aanvankelijke toestemming deze intrekt, zal ik de behandeling ook per direct moeten staken.**
14. In het kader van mijn permanente opleiding teneinde mijn professionele kwaliteiten op peil te houden en mijn behandelingen te laten voldoen aan de geldende eisen, kan ik uw behandeling bespreken met collega's (zogenaamde intervisie) en mijn schriftelijke bevindingen laten toetsen door collega's. Dit alles mag zonder uw toestemming altijd mits geanonimiseerd (dus dat zij eventueel wel uw dossier kunnen inzien of dat ik hen informatie over u en uw behandeling verstrek, maar waarbij uw naam en overige naar u herleidbare persoonsgegevens onleesbaar zijn of zijn afgeschermd). Verder kan in het kader van een eventuele zogenaamde "visitatie" door mijn beroepsvereniging – waarbij collega's mijn praktijk doornemen en op kwaliteit beoordelen – het dossier dat ik over u heb worden ingezien *zonder* dat dit geanonimiseerd is. Door ondertekening van de behandelovereenkomst verklaart u zich hiermee akkoord. Een collega die in dat kader uw dossier inziet is dan overigens te allen tijde volledig gehouden aan haar/zijn geheimhoudingsverplichting! Mocht u niet willen dat uw dossier gebruikt wordt bij een visitatie, dient u dit bij de aanvang van de behandeling kenbaar te maken.
15. Uw behandeling zal starten met een zogenaamde intakefase. Die fase wordt gebruikt om uw klachten te inventariseren, zoveel als mogelijk is een diagnose te stellen en vervolgens een (voorlopig) behandelplan met u af te spreken. Het behandelplan zal aan u worden voorgelegd en als u daarmee akkoord gaat, start vanaf dat moment de behandeling. In beginsel wordt het behandelplan schriftelijk vastgelegd en dient het door u te worden ondertekend voor akkoord. Het door u voor akkoord ondertekende behandelplan maakt onlosmakelijk deel uit van deze behandelovereenkomst. Het is echter ook mogelijk dat eerst gewerkt wordt met een voorlopig behandelplan dat nog niet schriftelijk is vastgelegd, maar wel met u mondeling is besproken. In dat geval zal in de loop van de behandeling het behandelplan alsnog op schrift worden gesteld.
16. De behandeling stopt in beginsel enkel in onderling overleg. Vrijwel altijd zal dit zijn omdat de behandeling is afgerond, dan wel dat uw klachten (sterk) zijn verminderd of zelfs helemaal weg zijn. Het is echter ook mogelijk dat ik van mening ben dat verdere behandeling door mij niet meer wenselijk of mogelijk is. Bijvoorbeeld als de behandeling niet of onvoldoende aanslaat en ik geen mogelijkheden meer zie om hier verandering en verbetering in aan te brengen. In zo'n geval kan ik de behandeling ook eenzijdig beëindigen, dus zonder uw toestemming en zelfs als u het daar niet mee eens bent. In beginsel ben ik hier zelfs wettelijk toe verplicht, daar het mij niet is toegestaan behandelingen uit te voeren, waarvan ik weet dat deze geen invloed (meer) hebben. In zo'n geval ben ik wel verplicht hierover met u in overleg te gaan



en een exit-gesprek te houden, waarin ik de behandeling met u evalueer, uitleg waarom ik de behandeling stop en u – desgewenst – terugverwijs naar uw huisarts of naar een collega voor eventuele verdere behandeling elders.

U kunt uiteraard op ieder moment van de behandeling ook eenzijdig besluiten om de behandeling te stoppen, ook al ben ik van mening dat verdere behandeling nog wel verstandig of wenselijk is. Als u dat wilt en u maakt dit mij kenbaar, zal ik met u ook weer een exit-gesprek houden. Ook kan ik u dan desgewenst terugverwijzen naar uw huisarts of juist naar een collega.

Als u wilt stoppen en geen exit-gesprek wilt of als u wilt stoppen en mij daar ook niet van op de hoogte stelt en niet meer reageert op contactpogingen van mij, zal ik uw dossier nog 3 maanden na het laatste contact tussen ons (zijnde een mail, behandeling of telefonisch of digitaal contact) openhouden. Als u binnen die periode zich weer bij mij meldt, zal ik uw behandeling weer voortzetten, maar wel eerst met u in overleg gaan over de reden waarom u wilde stoppen en waarom u daar geen overleg over wilde hebben. Het kan dan zijn dat wij – of ik – tot de conclusie komen/komt dat verdere behandeling bij mij toch niet meer wenselijk of mogelijk is, waarna de behandeling alsnog beëindigd wordt zoals hiervoor aangegeven.

Als ik in de periode van 3 maanden niets meer van u vernomen heb, zal ik na afloop ervan uw dossier ook afsluiten. Mocht u ná die periode alsnog uw behandeling voort willen zetten, zal er eerst overleg plaats moeten vinden over uw besluit om te stoppen. Als ik op dat moment een wachtlijst heb of een aanmeldstop, betekent dit in ieder geval dat u niet direct geholpen kan worden.

- 17. Non-agressieclausule:** Verder wijs ik u er met nadruk op dat ik het recht heb om eenzijdig de behandeling met directe ingang stop te zetten in het geval ik mij op enigerlei wijze bedreigd of geïntimideerd voel door u of door uw sociale omgeving die op de hoogte is van uw behandeling. Door ondertekening van deze behandelovereenkomst verklaart u zich hiermede akkoord. Zonder uw akkoord kan geen behandeling plaatsvinden.
- 18.** Daarnaast dient u voorafgaande aan de behandeling informatie te verstrekken inzake eventuele eerdere of lopende strafrechtelijke veroordelingen, dagvaardingen en of aangiftes tegen u, zodat ik een adequate inschatting kan maken van de veiligheidsrisico's en eventueel te komen tot nadere behandelafspraken. Mocht lopende de behandeling blijken dat u hierover zaken heeft verzwegen, behoud ik mij na het bekend worden hiervan het recht voor om de behandeling niet verder voort te zetten, waarna ik u terug zal verwijzen naar uw huisarts.
- 19.** Het is mogelijk dat gedurende de looptijd van uw behandeling (onderdelen van) deze voorwaarden worden gewijzigd. In dat geval zal ik u kenbaar maken dat er een wijziging heeft plaatsgevonden en kunt u aangeven dat u het niet eens bent met de wijziging, in welk geval ik met u in overleg ga en de behandeling – waarschijnlijk - stopgezet zal worden. In het geval u aangeeft dat u akkoord bent, dan wel in het geval u niet reageert, zijn de gewijzigde voorwaarden van toepassing op uw behandelovereenkomst.
- 20.** Tot slot: er bestaat altijd de mogelijkheid dat ik zelf een met u gemaakte afspraak wegens dringende reden of overmacht af moet zeggen. Dat kan ook nog gebeuren op de dag van de afspraak zelf. Zorgt u er daarom voor dat ik altijd een actueel telefoonnummer van u heb waarop ik u kan bellen en checkt u ook altijd uw telefoon voordat u zich naar mijn praktijk begeeft.